

ALGEMENE VOORWAARDEN EO GROUP

EO Group
BE0721392364
www.eogroup.eu

Art. 1: Toepassingsgebied

Deze algemene bepalingen zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden afgesloten met, op alle offertes die uitgaan van, en op alle bestellingen gericht aan EO GROUP ongeacht op welke dienst of welk product zij betrekking hebben, behalve indien tussen EO GROUP en de afzender uitdrukkelijk en schriftelijk andere voorwaarden werden overeengekomen. Door een vervoer aan EO GROUP toe te vertrouwen, aanvaardt de afzender zonder voorbehoud de huidige algemene voorwaarden. Als afzender wordt beschouwd elke natuurlijke of rechtspersoon die EO GROUP belast met het vervoeren van goederen of die een overeenkomst afsluit met EO GROUP.

Art. 2: prijslijst EO GROUP

De geldende EO GROUP prijslijst maken volledig deel uit van deze huidige algemene voorwaarden. De prijslijst kan worden gewijzigd. Zij zijn gratis ter beschikking op de maatschappelijke zetel van EO GROUP en kunnen bezorgd worden na verzoek op het telefoonnummer +32 471 89 55 37 of via e-mail info@eogroup.eu.

Art. 3: Vervoersvoorwaarden

Elk vervoer valt onder toepassing van de bepalingen van het CMR -Verdrag, behalve indien er uitdrukkelijk van wordt afgeweken in deze algemene voorwaarde en of indien het vervoer onder toepassing van andere wetgeving of een ander verdrag valt.

Art. 4: Offertes en bestellingen

EO GROUP is enkel gebonden door haar offertes indien zij door haar werden ondertekend en indien zij tijdig door de afzender aanvaard werden en aan EO GROUP werden teruggezonden. EO GROUP is enkel gebonden door bestellingen indien deze door haar ondertekend werden.

Art. 5: Gevaarlijke en bederfbare goederen

- a. De afzender moet op het ogenblik van de bestelling bij EO GROUP aanmelden dat het vervoer betrekking heeft op gevaarlijke of bederfbare goederen: de afzender dient EO GROUP onmiddellijk in te lichten over de juiste aard van de goederen, het gevaar dat deze kunnen veroorzaken evenals de te nemen voorzorgsmaatregelen. EO GROUP behoudt steeds het recht het vervoer te weigeren.
- b. De afzender staat in voor de vermelding van de nodige gegevens op het vervoerdocument en de te vervoeren goederen, minstens moet de afzender deze gegevens op een andere wijze, op voorhand en schriftelijk, aan EO GROUP meedelen.



EO GROUP
THE LOGISTIC REVOLUTION

- c. EO GROUP heeft het recht gevaarlijke en/of bederfbare goederen die niet werden aangemeld zoals hogervermeld, op eender welke plaats en op eender welk tijdstip te lossen, te vernietigen of onschadelijk te maken, waarbij alle kosten ten laste van de afzender vallen: daarbij wordt geen rekening gehouden met het gegeven of deze goederen al dan niet een effectief gevaar opleveren.
- d. De afzender is aansprakelijk voor alle schade die door EO GROUP of derden geleden wordt doordat de afzender zich niet houdt aan zijn verplichtingen m.b.t. gevaarlijke goederen.

Art. 6: Verpakking

De verpakking van de goederen wordt uitgevoerd door de afzender, of minstens onder zijn volledige verantwoordelijkheid. De afzender zal de goederen beschermen tegen alle risico's van het vervoer, onder meer rekening houdend met de aard van de inhoud, de bestemming en de handelingen eigen aan het vervoer. De afzender zal er in het bijzonder over waken dat de inhoud of een deel ervan niet kan worden weggenomen zonder de verpakking te beschadigen. De afzender zal aan EO GROUP homogene zendingen toevertrouwen. Hij zal vermijden meerdere met tape samengekleefde of met touw samengebonden pakjes aan EO GROUP toe te vertrouwen. EO GROUP houdt zich het recht voor goederen te weigeren die niet voldoen aan de hoger vermelde vereiste.

Art. 7: Documenten

- a. De afzender vult alle transport documenten (bon, CMR,...) in en verstrekt alle inlichtingen nodig voor het goede verloop van het vervoer. Hij staat in voor de overeenstemming, de juistheid en de leesbaarheid van deze documenten. Alleen hij is verantwoordelijk tegenover de bevoegde autoriteiten.
- b. Voor internationaal vervoer wordt de afzender in het bijzonder gewezen op de vereiste van de nodige douaneformaliteiten. De afzender is als enige verantwoordelijk voor het invullen van de documenten en voor het nakomen van de douaneformaliteiten
- c. De afzender vergoedt EO GROUP voor alle kosten ten gevolge van inbreuken op de vorige alinea's.

Art. 8: Betalingen- facturatie

- a. Alle facturen van EO GROUP dienen contant te worden betaald, behalve indien een andere vervaldag werd overeengekomen.
- b. Alle betalingen dienen te gebeuren op de zetel van of op een van de bankrekeningen van EO GROUP.
- c. De koper/opdrachtgever die uiterlijk op de vervaldag in gebreke is gebleven de openstaande factuur te betalen, is van rechtswege en zonder aanmaning gehouden een bijkomende schadevergoeding van 10% van het gefactureerde bedrag, aan de verkoper of diens rechtsopvolger te betalen. Deze schadevergoeding met een minimum van 61,97 euro is verschuldigd naast het gefactureerde bedrag, de intrest van 1% per maand en de eventuele gerechtskosten.
- d. Indien een factuur niet tijdig door de afzender betaald wordt, dan worden alle andere facturen van EO GROUP aan deze

afzender onmiddellijk opeisbaar: dit houdt in dat alle andere facturen onmiddellijk betaald dienen te worden en dat de afzender geen beroep meer kan doen op de vervaldagen die op de facturen werden afgedrukt of waren overeengekomen.

e. Elke betaling die EO GROUP ontvangt van een afzender wordt steeds gebruikt om de oudste nog openstaande factuur te betalen. Deze verrekening gebeurt ook indien de betaling melding maakt van een ander factuurnummer. Enkel indien de oudste factuur geldig en tijdig geprotesteerd werd, zal de verrekening op een volgende, jongere factuur gebeuren: een tijdig en geldig protest kan enkel gebeuren zoals bepaald in artikel 12c.

f. EO GROUP kan weigeren goederen af te leveren tot volledige betaling van alle aan haar verschuldigde gelden. op facturen van minder dan 40,00 euro excl. btw, wordt een administratiekost van 7,00 euro excl. btw aangerekend.

Art. 9: Elektronische gegevensverwerking

De afzender aanvaardt het gebruik van elektronische communicatiemiddelen en de bewijskracht ervan. Hij doet in die optiek afstand van de mogelijkheid toepassing te maken van art. 1323 en volgende B.W. met betrekking tot de ontkenning van de handtekening en het geschrift. De afzender behoudt evenwel steeds de mogelijkheid een niet elektronische verwerking van zijn opdracht te vragen op het ogenblik van de bestelling van het vervoer.

Art. 10: Vervoerstermijnen

De opgegeven vervoerstermijnen zijn niet bindend: EO GROUP spant zich in om zich te houden aan normale vervoerstermijnen. EO GROUP kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade die rechtstreeks of onrechtstreeks ontstaat door laattijdige levering, wat ook de oorzaak van de vertraging is. Het principe van de CUT - OFF time kan worden gegarandeerd door EO GROUP als het specifiek op de bestelbon of CMR is vermeld.

Art. 11: Klachten

a. Klachten m.b.t. zichtbare schade en zichtbare verliezen aan goederen die door EO GROUP werden vervoerd, dienen bij aflevering van goederen op de afleveringsbon of het vervoersdocument te worden aangebracht: indien dit niet gebeurde kan de klacht niet meer worden aanvaard. Klachten m.b.t. onzichtbare gebreken en onzichtbare verliezen aan de goederen die door EO GROUP werden vervoerd, dienen binnen 7 dagen na aflevering van de goederen schriftelijk te worden meegedeeld: indien dit niet gebeurd kan de klacht niet meer worden aanvaard.

b. In elk geval dienen de beschadigde goederen door de afzender ter beschikking van EO GROUP te worden gehouden met het oog op een tegensprekelijke vaststelling van de schade, bij gebreke waaraan de klacht niet meer kan worden aanvaard.

c. Betwistingen omtrent de factuur moeten binnen een termijn van vijf dagen na de facturatedatum door middel van een aangetekend schrijven ter kennis worden gebracht van de verkoper, onverminderd de gebeurlijke kortere termijnen in gevolge de toepassing van dwingende nationale en internationale rechtsregels. Bij gebreke van protest binnen de acht dagen, wordt de

factuur geacht aanvaard te zijn door de koper/ opdrachtgever.

Art. 12: Rembours

Bij het uitvoeren van vervoer onder rembours zorgt EO GROUP enkel voor het afleveren van de goederen tegen ontvangst van de op het vervoersdocument vermelde documenten of gelden: EO GROUP is nooit aansprakelijk voor de niet -inning van cheques, wissels, of andere geldende betaaldocumenten. De voor rekening van de afzender ontvangen cheques en contante gelden worden na de opdracht onmiddellijk aan de afzender bezorgd, behoudens andersluidende overeenkomst.

Art. 13: Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van EO GROUP is steeds beperkt tot de dekking voorzien in haar CMR verzekeringspolis of tot de aansprakelijkheid voorzien in het CMR -Verdrag, al naargelang welke van beide het laagst is: EO GROUP kan nooit voor een hoger bedrag worden aangesproken. Onze transporten worden steeds uitgevoerd onder toepassing van het CMR -verdrag en de CMR voorwaarden zoals die op de achterkant van de CMR -vrachtbrieven worden gestipuleerd.
- b. Indien bij het afhalen van de goederen geen tegensprekelijke staat werd opgesteld tussen EO GROUP en de afzender, dan kan EO GROUP niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan deze goederen.

Art. 14: Transport

- a. Onder transport wordt verstaan elk vervoer waarbij EO GROUP instaat voor afhaling van de goederen bij de afzender of het door de afzender opgegeven adres en onmiddellijke aflevering bij de geadresseerde.
- b. Het transport wordt uitgevoerd op basis van een berekening met software, die eveneens het aantal te rijden en aan te rekenen kilometers bepaalt: klachten in verband met het aantal aangerekende kilometers worden niet aanvaard.

Art. 15: Toepasselijk recht- Bevoegde rechtbank

De contractuele relatie tussen partijen en het vervoer zijn onderworpen aan het Belgisch recht. In geval van betwisting zijn, naast de wettelijke en verdragsrechtelijke, de bevoegde rechtbanken van Oudenaarde bevoegd.